

AutoReisen es una empresa de alquiler de coches en Canarias, privada, española y concesionaria oficial en los aeropuertos desde hace 25 años.

Nos dedicamos exclusivamente al alquiler de coches con la mejor relación precio/valor del mercado canario. De esta manera ayudamos a mantener la imagen de Canarias como destino turístico de calidad mundial.

Nuestros clientes son Turistas, Empresarios y Ejecutivos que viajan a las islas Canarias.

Para garantizar el servicio de alta calidad, contamos con oficinas y coches en las islas, donde cubrimos la mayoría de los puntos de interés turístico y de negocios.

Contamos con personal de excelente preparación, dedicados a la satisfacción de las necesidades del viajero, comprometidos firmemente hacia el logro de estos objetivos.

Utilizamos nuestros propios coches, reemplazados periódicamente, que cumplen y sobrepasan todos los extremos legales de operación y reciben nuestro mantenimiento y estricto control de calidad.

Nos gustan las cuentas claras, por eso nuestros precios incluyen impuestos y seguros, para que usted no tenga sorpresas a la hora de pagar en nuestras oficinas.

Valoramos su privacidad, cuidamos celosamente su información, sólo le solicitamos los datos necesarios para procesar su reserva, y sólo usamos esta información para poder garantizarle el servicio que usted se merece. En ningún caso entregamos o vendemos la información suministrada por usted a ningún tercero.

No somos una empresa 100% de Internet, somos mucho más, además de atender sus requerimientos por la red, ofrecemos nuestra central de reservas, nuestras oficinas, nuestro personal, nuestros coches y nuestra misión de futuro, que incluye cumplir con cada uno de nuestros clientes. Nuestro personal, nuestros coches, nuestros recursos están a su disposición, con el objetivo de hacer más agradable, cómoda y segura la estancia de nuestros clientes en Canarias.

Desde AUTOREISEN hacemos realidad nuestros fines y objetivos comprometiéndonos a establecer un Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de la Norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 para el servicio de alquiler de vehículos y venta de vehículos de ocasión.

Nuestra visión es la de ser referentes en Canarias en el sector del alquiler de vehículos sin conductor, como consecuencia de la calidad de los servicios que prestamos. Así como la expansión hacia Península y Portugal en base a la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestra misión es ofrecer servicios profesionales, aportando valor añadido y estableciendo con nuestros clientes, una relación fluida, honesta, de confianza y a largo plazo.

Nuestra política tiene como meta proveer a nuestros clientes de una experiencia plenamente satisfactoria para lograr una fidelización a largo plazo.

La formación continua y el compromiso de nuestros trabajadores serán pilares esenciales como medio para garantizar la calidad de las prestaciones, apoyada en la gestión del conocimiento como vehículo para el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, de los clientes y partes interesadas, la mejora continua de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes.

El despliegue de esta Política se hará a través del análisis continuo de los riesgos de la organización y el conocimiento del contexto externo e interno en el que se sitúa, de la idoneidad del plan estratégico de la organización y de los consiguientes objetivos, que aseguren la eficacia y eficiencia de todas nuestras actividades, aplicando la gestión por procesos y estableciendo un cuadro de mando que facilite la medición del rendimiento.

El desarrollo, aplicación, revisión y mejora de la Política de Calidad, es una tarea que nos compete a todos, y se encuentra a disposición de las partes interesadas, así como de aquellos que la soliciten.

S.P. AUTO REISEN, S.L.

C.I.F.: B86084500

San Francisco, 5 - Edif. Santander
38002 Santa Cruz de Tenerife